

Algemene voorwaarden BoukeKoning.nl

Versie 4.0 – Geldig vanaf 23-11-2022

Artikel 1: Definities en inhoud

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt.

BoukeKoning.nl, ons of wij: BoukeKoning.nl, Voorstraat 14 te Kollum. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66520061. Ook handelend onder de naam De Quizshow en De Zingoshow.

Opdrachtgever of u: de partij waaraan BoukeKoning.nl een offerte heeft uitgegeven of een opdracht mee is aangegaan.

Optiedatum of Opdrachtdatum: een datum en tijdvak die gereserveerd is op verzoek van opdrachtgever, met als doel om op deze datum een opdracht uit te voeren.

Artikel 2: Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten die wij uitgeven en zijn aangegaan.
2. Het Nederlands recht is van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden gaan boven eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever, tenzij wij dit schriftelijk anders met u overeen zijn gekomen.

Artikel 3: Offertes en geldigheid

1. Offertes die wij uitbrengen kennen een geldigheid van 14 dagen en zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven op de offerte.
 - a. Wanneer er een optiedatum is aangevraagd door opdrachtgever en deze datum is nog beschikbaar bij ons, dan is deze datum voor maximaal 7 dagen gegarandeerd. Na deze termijn mogen wij de datum weer gebruiken voor een andere opdrachtgever. De dag waarop de optie is aangevraagd telt als eerste dag.
2. De geldigheid van 14 dagen is niet van toepassing op producten en/of diensten die worden geleverd door derden en tijdens de geldigheid van de offerte aan prijswijzigingen onderhevig zijn. De prijzen die gelden op het moment van daadwerkelijk afnemen van het product en/of dienst bij deze derde partij zijn leidend.
3. De offerte is definitief omgezet wanneer u ons een getekend exemplaar terug heeft gestuurd en wij deze hebben ontvangen. Of wanneer u deze online heeft ondertekend middels de link in de aanbiedingsmail van de offerte. In beide gevallen geldt dat een ondertekening wordt gezien als een bevoegde ondertekening namens opdrachtgever.
4. Wanneer wij een getekende offerte na de geldigheidsdatum hebben ontvangen, zijn wij niet verplicht deze uit te voeren zoals de offerte aangeeft. Wij informeren u hierover als er wijzigingen zijn met de mogelijkheid de wijzigingen te accepteren.
5. Wijzigingen in geaccepteerde offertes zijn pas geldig als u en wij dit schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Wij zijn niet verplicht om alleen bepaalde onderdelen uit een offerte uit te voeren tegen de daarin genoemde prijs.
7. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan onderdelen uit de offerte voor toekomstige offertes en opdrachten.

Artikel 4: Tarieven en betaling

1. Wij mogen de prijzen van onze diensten altijd wijzigen. Wanneer u gebruik maakt van een dienst waarvan de prijs wijzigt moeten wij u minimaal 1 maand van tevoren informeren.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor prijswijzigingen van producten en/of diensten die (namens u) bij derden worden afgenomen. Deze wijzigingen worden zonder kennisgeving door ons doorgevoerd.
3. Contracten die namens u worden afgesloten bij derden dienen per jaar vooruit te worden betaald, tenzij wij anders met u hebben afgesproken. Opzegging hiervan kan alleen gebeuren wanneer een tijdige opzegging is gedaan bij deze derde partij en deze partij geen nieuwe termijn meer in rekening wordt gebracht.
4. Wij hanteren een uiterlijke betaaltermijn van 14 dagen, tenzij anders is afgesproken. Betalingen dienen te worden overgemaakt op het IBAN zoals aangegeven op de factuur, zonder enige inhouding.
5. Voor diensten zoals webhosting, webdesign, website-abonnementen en terugkerende entertainment opdrachten kan betaling middels automatische incasso worden verlangd. Na toezending van de factuur wordt het verschuldigde bedrag na 10 dagen geïncasseerd van de rekening waarvoor door u machtiging wordt verleend. Wanneer u handmatige betaling wenst uit te voeren mogen wij hiervoor extra kosten in rekening brengen voor de handmatige verwerking van deze betalingen.
6. Wanneer u het niet eens is met een bankafschrijving middels automatische incasso, kunt u deze binnen 56 dagen laten storneren via de eigen bank. Tevens kunt u bij betwisting van de machtiging binnen 13 maanden na afschrijving hiervoor bij uw eigen bank onderzoek laten instellen. Dit wordt een Melding Onterechte Incasso (MOI) genoemd.
7. De machtiging voor het automatisch mogen incasseren van de toegestuurde facturen kan te allen tijde worden ingetrokken door Opdrachtgever door dit schriftelijk, per e-mail of telefonisch kenbaar te maken aan BoukeKoning.nl. BoukeKoning.nl verplicht zich dit binnen 5 werkdagen te bevestigen aan u. De machtiging vervalt automatisch wanneer alle diensten waarvoor de machtiging is afgegeven door u zijn opgezegd en de afgesproken looptijd van de dienst is afgelopen.
8. Bezwaren tegen de facturen geven geen uitstel op de betalingstermijn.
9. Wanneer er na de betalingstermijn geen (volledige) betaling is ontvangen en dit nog steeds zo is na een herinnering, wordt een laatste aanmaning gestuurd waarmee wij opdrachtgever in gebreke stellen. Als na deze aanmaning betaling uitblijft dragen wij de factuur over aan een incassobureau en zijn alle bijkomende kosten, zoals deze zijn genoemd in de Wet Incasso Kosten, voor de opdrachtgever. Deze bedragen minimaal € 40,-. Ook alle kosten verbonden aan eventuele verdere gerechtelijke stappen in welke vorm dan ook zijn voor rekening van opdrachtgever.
10. Wij hebben het recht om na het uitblijven van (volledige) betaling van een factuur de afgenomen diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren.
11. Wij hebben het recht om bij het aangaan van een dienst of opdracht een aanbetaling te vragen van 25% van de totale afgesproken prijs, tenzij dit anders is aangegeven in de Aanvullende voorwaarden van de afgesproken dienst en/of opdracht. Daarnaast mogen wij ook afgenomen producten en/of diensten bij derden die onderdeel zijn van de opdracht direct bij u in rekening brengen.

Artikel 5: Communicatie

1. Wij communiceren over onze producten en diensten via onze website, email en post. Wij mogen u via al deze kanalen informeren over onze producten en diensten en wijzigingen die wij doorvoeren in onze producten en diensten.
2. Alle communicatie tussen u en ons via onze website, email, post, Whatsapp en Facebook Messenger beschouwen wij als rechtsgeldig. Aanvullende verzoeken en opdrachten via deze kanalen zien wij als bevestigde opdracht.
3. Aanleveren van content van u aan ons kunt u aanleveren via email, usb-stick en WhatsApp. U bent daarbij zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aangeleverde content.
4. Bij onze offertes verstrekken wij een kopie van deze Algemene voorwaarden en Aanvullende voorwaarden behorende bij de opdracht. Bij het accepteren van een offerte verklaart u de voorwaarden te hebben ontvangen en te accepteren.
5. Wij versturen onze offertes en facturen per email naar een door u opgegeven adres. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen voor het niet (juist) ontvangen van deze informatie.
6. Wij verzoeken u een wijziging in contactgegevens altijd zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.
7. Op uw verzoek sturen wij u kosteloos een kopie toe van een offerte, factuur en/of voorwaarden. Ook wanneer u toekomstige offertes en facturen op papier wilt ontvangen kunt u dit bij ons aangeven.

Artikel 6: Diverse bepalingen

1. Wij mogen een opdracht gedeeltelijk of volledig uitbesteden aan een andere partij. Dit is voor u geen grond om een opdracht te annuleren. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die het gevolg zijn van het handelen of niet handelen van de door ons ingeschakelde partijen.
2. Een wijziging in de Algemene voorwaarden of Aanvullende voorwaarden moeten wij minimaal 1 maand voor de ingangsdatum kenbaar maken wanneer deze van toepassing zijn op lopende opdrachten en/of contracten. Voor nieuwe offertes, producten, diensten en/of contracten zijn deze direct na publicatie van toepassing.
3. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij alleen voor het aanmelden en aanvragen van webhosting en domeinnamen. Daarnaast gebruiken wij deze gegevens voor de administratie van BoukeKoning.nl. Wij bewaren en gebruiken deze gegevens zoals de wetgeving dat van ons verwacht, inclusief de wettelijke bewaartermijnen. In ons privacy statement kunt u meer lezen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke maatregelen wij hebben getroffen om hier vertrouwelijk mee om te gaan.
4. Persoonlijke informatie, persoonsgegevens, aangeleverde data en content, zullen door ons zorgvuldig worden behandeld en blijven vertrouwelijk. Wij zullen deze zonder uw nadrukkelijke en vooraf gegeven toestemming nooit aan derden verstrekken. Uitzondering hierop is wanneer wetgeving dit verplicht en/of wanneer een gerechtelijk bevel dit van ons vraagt.

Naast bovengenoemde algemene voorwaarden zijn er mogelijk aanvullende voorwaarden van toepassing, afhankelijk van de afgesproken opdracht. Deze zijn eveneens bijgesloten bij de offerte, opdrachtbevestiging of gevoerde correspondentie.