

# Aanvullende voorwaarden Webhosting

Versie 1.0 – Geldig vanaf 03-08-2018

## Artikel 1: Definities en inhoud

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt.

BoukeKoning.nl, ons of wij: BoukeKoning.nl, Voorstraat 14 te Kollum. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66520061.

Opdrachtgever of u: de partij waaraan BoukeKoning.nl een offerte heeft uitgegeven of een opdracht mee is aangegaan.

## Artikel 2: Dienstverlening

1. BoukeKoning.nl zal zo spoedig mogelijk na de aanvraag van een domeinnaam en/of hosting de aangevraagde diensten ter beschikking stellen en/of activeren, nadat wij deze hebben gecontroleerd en goedgekeurd.
2. De specificaties van de diverse pakketten staan op de website van BoukeKoning.nl aangegeven en gelden als dusdanig op het moment van aanvragen.
3. De specificaties van afgenomen diensten kunnen door ons altijd worden aangepast met een aankondigingstermijn van 1 maand.
4. BoukeKoning.nl zal na de goedgekeurde aanvraag benodigde inloggegevens voor hostingpakketten aan u verzenden per e-mail. Voor aanvragen van alleen domeinnamen worden geen gegevens verzonden.

## Artikel 3: Beschikbaarheid

1. BoukeKoning.nl doet zijn uiterste best om de diensten vanaf de aanvang van de opdracht volgens de specificaties beschikbaar te maken voor Opdrachtgever.
2. Wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van aansprakelijkheid, schade, gevolgschade of welke andere gebeurtenissen dan ook als het gevolg van het niet beschikbaar zijn van de afgesproken dienstverlening.
3. Wanneer de dienstverlening onverhoopt niet beschikbaar is, zullen wij zo spoedig mogelijk de dienstverlening proberen te herstellen. Wanneer de onbeschikbaarheid mogelijk langer is dan redelijk is informeren wij u zo spoedig mogelijk over de verwachte duur van de onbeschikbaarheid.
4. Wij mogen voor de uitvoering van de dienstverlening gebruik maken van derde partijen, naar ons eigen inzicht. De bepaling zoals in lid 2 van dit artikel benoemd geldt ook voor hen.
5. Opdrachtgever zorgt er voor dat er geen activiteiten worden uitgevoerd op of met beschikbaar gestelde dienstverlening die er voor zorgen dat de dienstverlening hinder ondervindt voor Opdrachtgever zelf, ons of andere klanten van Opdrachtgever. Wanneer wordt geconstateerd dat dit het geval is zal Opdrachtgever worden gevraagd de oorzaak hiervan zo spoedig mogelijk te herstellen. Wanneer dit naar oordeel van ons niet voldoende of snel genoeg gebeurt, of wanneer de hinder naar ons oordeel reeds te groot is, mogen wij de dienstverlening tijdelijk staken. Wanneer werkzaamheden nodig zijn om de dienstverlening te herstellen als gevolg van het handelen van Opdrachtgever, zullen gemaakte kosten hiervan in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

6. Wij mogen zonder vooraankondiging een website (tijdelijk) buiten dienst stellen wanneer dit noodzakelijk is voor onderhoud of voor een veilig functioneren van de website. Wij spannen ons echter maximaal in om u hier vooraf over te informeren. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een schadevergoeding die tijdens deze periode is veroorzaakt of ontstaat.

#### **Artikel 4: Inhoud**

1. Opdrachtgever gebruikt de geleverde diensten volgens goed gebruik, normen en waarden.
2. Opdrachtgever gebruikt de dienst Webhosting alleen voor het online beschikbaar maken van een website, die bezocht kan worden door bezoekers.
3. U bent verantwoordelijk voor het hebben van rechten op zaken die u ons aanlevert voor het gebruik in de producten en/of diensten die wij voor u ontwikkelen en/of uitvoeren. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen bij onjuist of illegaal gebruik.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor wettelijk verboden content, materialen e.d. of de diensten te gebruiken voor wettelijk verboden activiteiten.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de diensten te gebruiken voor pornografische content en/of activiteiten, of iets wat met pornografie verbonden kan worden.
6. Wanneer de hosting onderdeel is van een Websitepakket is alle content en gebruikte software en technische middelen in beheer van BoukeKoning.nl. Niets daarvan mag op enigerlei wijze worden overgezet naar andere omgevingen om daarmee buiten het afgesproken pakket te gaan gebruiken.
7. Alle zaken die wij aan u leveren als resultaat van de overeengekomen producten en/of diensten blijven ons eigendom, totdat u aan alle verplichtingen heeft voldaan en de volledige betalingen heeft voldaan tenzij deze onderdeel zijn van een Websitepakket.
8. U zet zich ervoor in om de aan u geleverde producten en/of diensten te allen tijde veilig te stellen. Producten en/of diensten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mag u niet verhuizen of kopiëren naar een andere website of verwerken en/of opnemen in een andere website of medium.
9. Wij mogen door ons geleverde producten en/of diensten gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, tenzij wij dit schriftelijk met u anders hebben afgesproken.
10. Door ons of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van onze producten en diensten blijven ons eigendom.
11. Op het gebruik van Open Source onderdelen kan nooit copyright worden geëist.

#### **Artikel 5: Gebruik**

1. De afgesproken domeinnaam en eventuele webhosting worden namens u aangevraagd op naam van BoukeKoning.nl. Dit doen wij zodat wij uw gegevens beschermen, deze is dan niet vindbaar in de zogenaamde WHOIS-databases. Wij treden alleen op als tussenpersoon en zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan in welke vorm of op welke manier dan ook door de website. U blijft hiervoor zelf verantwoordelijk.
2. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen of instellen van de domeinnaam of wanneer deze door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
3. Wanneer u onjuiste gegevens verstrekt die zorgen voor een onjuiste registratie van een domeinnaam zullen wij ons best doen om na ontdekking dit zo spoedig mogelijk te herstellen. Eventuele extra kosten hiervoor komen voor uw rekening.

4. Wij mogen de domeinnaam en/of hosting (tijdelijk) buiten dienst stellen wanneer u zich niet houdt aan de gemaakte afspraken of betalingen, of het uitblijven van (volledige) betalingen.
5. Wanneer uw website het maximale afgesproken dataverkeer of webruimte overschrijdt, andere voorwaarden uit onze Algemene voorwaarden of deze Aanvullende voorwaarden niet nakomt, mogen wij zonder aankondiging maatregelen nemen om deze overschrijdingen te voorkomen en extra kosten aan u door te berekenen.
6. Wanneer de website wordt besmet met een virus mogen wij de website buiten dienst stellen of verwijderen. Tegen het dan geldende uurtarief kunt u ons vragen om dit probleem op te lossen. Wij zijn hiertoe niet verplicht.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook wanneer web- en/of emailservers op een zwarte lijst komen te staan en deze niet naar behoren kunnen worden gebruikt. Wij doen ons uiterste best om deze notering zo snel mogelijk ongedaan te maken.
8. Een webhostingcontract wordt aangegaan voor de duur van minimaal 1 jaar. Daarna wordt deze stilzwijgend verlengd voor onbepaalde termijn. Daarna kunt u het contract maandelijks opzeggen. De dienst eindigt op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin u onze de opzegging stuurde. Een opzegging kan schriftelijk of per e-mail worden gedaan en wordt na ontvangst binnen 5 werkdagen aan u bevestigd.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid en overmacht**

1. BoukeKoning.nl en personen werkzaam namens ons kunnen op geen enkele wijze door u aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, geleden door wie dan ook, die het gevolg is van door ons geleverde producten en/of diensten, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. Wij zijn bij aansprakelijkheid slechts aansprakelijk tot aan het bedrag welke wij u in rekening hebben gebracht of nog zouden moeten brengen.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mogen wij opdrachten en overeenkomsten eenzijdig ontbinden en als dusdanig beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat wij tot schadeloosstelling verplicht zijn.
4. Onder overmacht verstaan wij een belemmering in onze verplichtingen door elke vreemde oorzaak welke niet aan ons toegerekend kan worden en deze zodanig is dat wij deze verplichtingen ook niet meer na kunnen komen.
5. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere derden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

1. U bent verplicht benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan ons. U blijft altijd eigenaar van toegangsgegevens en andere documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en webhosting. Deze gegevens zullen nooit door ons aan derden worden verstrekt.
2. Alle zaken die wij aan u leveren als resultaat van de overeengekomen producten en/of diensten blijven ons eigendom, totdat u aan alle verplichtingen heeft voldaan en de volledige betalingen heeft voldaan.
3. U zet zich ervoor in om de aan u geleverde producten en/of diensten te allen tijde veilig te stellen. Producten en/of diensten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mag u niet

verhuizen of kopiëren naar een andere website of verwerken en/of opnemen in een andere website of medium.

4. U bent verantwoordelijk voor het hebben van rechten op zaken die u ons aanlevert voor het gebruik in de producten en/of diensten die wij voor u ontwikkelen en/of uitvoeren. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen bij onjuist of illegaal gebruik.
5. Wij mogen door ons geleverde producten en/of diensten gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, tenzij wij dit schriftelijk met u anders hebben afgesproken.
6. Door ons of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van onze producten en diensten blijven ons eigendom.
7. Op het gebruik van Open Source onderdelen kan nooit copyright worden geëist.

Deze aanvullende voorwaarden zijn altijd in combinatie met onze Algemene voorwaarden. Deze heeft u ontvangen bij de offerte of opdrachtbevestiging. Heeft u deze niet? Vraag ons dan om een (digitaal) exemplaar.