

Aanvullende voorwaarden Webdesign

Versie 1.0 – Geldig vanaf 03-08-2018

Artikel 1: Definities en inhoud

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt.

BoukeKoning.nl, ons of wij: BoukeKoning.nl, Molenhoek 25 te Kollum. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66520061.

Opdrachtgever of u: de partij waaraan BoukeKoning.nl een offerte heeft uitgegeven of een opdracht mee is aangegaan.

Artikel 2: Levering en uitvoering

1. Wij spannen ons zoveel mogelijk in om het uiteindelijke product op te leveren conform de afspraken die wij met u hebben gemaakt. Omdat dit altijd aan creativiteit onderhevig is, kunnen er afwijkingen en verschillen ontstaan met wat wij met u hebben afgesproken.
2. Wanneer u voor de opdracht een commercieel template heeft gekozen die wij namens u hebben aangekocht, is een kosteloze wijziging van template niet meer mogelijk. Wanneer wij een template op maat voor u hebben gemaakt en u de eerste opzet heeft goedgekeurd, zijn wijzigingen mogelijk tegen het dan geldende uurtarief op basis van nacalculatie.
3. U zorgt er voor dat de gegevens die wij nodig hebben voor het maken en leveren van het product of dienst zo snel mogelijk aan ons worden overhandigd. Wij zorgen er voor dat u zo goed mogelijk weet welke gegevens wij nodig hebben. Wanneer benodigde gegevens niet of niet op tijd door u aan ons worden aangeleverd, hebben wij het recht om de uitvoering van de opdracht uit te stellen en/of extra kosten die hierdoor worden veroorzaakt aan u in rekening te brengen.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor (in)directe schade die ontstaat door het niet (tijdig) aanleveren van informatie die wij nodig hebben. Dit geldt ook wanneer aangeleverde gegevens niet juist blijken te zijn.
5. Wij spannen ons in om het afgesproken product of de afgesproken dienst binnen de afgesproken termijn op te leveren. Hiervan mogen wij afwijken als wij dit tijdens de uitvoering met u afspreken, wanneer wij niet tijdig de benodigde data van u hebben ontvangen, wanneer er naast de afgesproken opdracht wijzigingen zijn afgesproken of wanneer derde partijen niet tijdig de afgesproken diensten of producten hebben geleverd.
6. Wanneer wij namens u derden inschakelen, bijvoorbeeld voor het maken van content, zorgt u er voor dat zij hun werk correct uit kunnen voeren en de beschikking krijgen tot informatie die nodig is om de opdracht uit te voeren. U vrijwaart ons voor eventuele aansprakelijkheid van derden wanneer dit aan u of hen toerekenbaar is.
7. Wanneer er voor, tijdens of na de uitvoering van de afgesproken opdracht wijzigingen worden afgesproken zullen wij die uitvoeren tegen het uurtarief zoals deze geldt op het moment dat wij dit met u hebben afgesproken. Dit geldt niet wanneer er voor de wijzigingen een vaste prijs is afgesproken. Wij zijn niet verplicht om de extra wijzigingen of werkzaamheden uit te voeren.
8. In het opgeleverde product of de geleverde dienst hebben wij het recht om een vermelding van ons te maken in bijvoorbeeld een voetnoot. Bijvoorbeeld: Website gemaakt door BoukeKoning.nl, met daarin een link naar de website van BoukeKoning.nl. Ook mogen wij het geleverde product of de dienst opnemen in onze portfolio.

9. Wanneer de afgesproken datum van oplevering door ons niet is gehaald, om welke reden dan ook, is dit voor u geen grond om de opdracht te annuleren, het product te weigeren, een betaling te weigeren of aanspraak te maken op een schadevergoeding, ook niet wanneer er sprake is van inkomstenderving.

Artikel 3: Onderhoud en onderhoudscontracten

1. Wanneer u geen gebruik maakt van een onderhoudscontract en u vraagt ons om (noodzakelijk) onderhoud uit te voeren, doen wij dit op basis van nacalculatie en tegen het dan geldende uurtarief.
2. Onder *technisch* onderhoud van de website verstaan wij:
 - a. Onderhoud van het CMS op basis van aangeboden updates.
 - b. Onderhoud van gebruikte plugins in het CMS op basis van aangeboden updates.
 - c. Onderhouden van contacten met hostingprovider.
 - d. Wekelijks maken en bewaren van back-ups van uw website en deze minimaal 1 maand te bewaren.
3. Onder *redactioneel* onderhoud van de website verstaan wij:
 - a. Verzamelen, ordenen en verwerken van data die u ons heeft gestuurd voor bestaande pagina's op uw website.
 - b. Verzamelen, ordenen en verwerken van content gemaakt door derden (zoals vanuit de krant, tijdschriften internet, etc.) voor bestaande pagina's op uw website. Wanneer deze content omgezet moet worden naar bruikbare digitale data wordt dit op basis van nacalculatie tegen het dan geldende uurtarief doorberekend.
 - c. Het toevoegen van nieuwe teksten en afbeeldingen op bestaande pagina's. Deze kunt u vervolgens kosteloos laten wijzigen tot 1 week na publicatie.
4. Een onderhoudscontract wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na het 1^e jaar is de opzegtermijn 1 kalendermaand.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet tijdig updaten van het CMS, de gebruikte plugins, het gebruikte template of voor schade die is ontstaan door het niet tijdig doorgeven van wijzigingen door u aan ons die mogelijke schade had kunnen voorkomen.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor het (om welke reden dan ook) verloren gaan van back-ups.

Artikel 4: Webhosting

1. Wanneer wij met u hebben afgesproken ook hosting te verzorgen, zullen wij als contactpersoon fungeren tussen u en de afgesproken hostingprovider. Wij regelen namens u de volgende zaken:
 - a. Domeinregistratie en verlenging hiervan.
 - b. Aanvragen van hostingruimte en verlenging hiervan.
 - c. Een passende beveiliging van (persoons)gegevens die opgeslagen worden op de webserver.
 - d. U informeren over wijzigingen van de hostingprovider die aan ons zijn gecommuniceerd.
2. Wij mogen zonder vooraankondiging een website (tijdelijk) buiten dienst stellen wanneer dit noodzakelijk is voor onderhoud of voor een veilig functioneren van de website. Wij spannen ons echter maximaal in om u hier vooraf over te informeren. Er kan geen

aanspraak worden gemaakt op een schadevergoeding die tijdens deze periode is veroorzaakt of ontstaan.

3. De afgesproken domeinnaam en eventuele webhosting worden namens u aangevraagd op naam van BoukeKoning.nl. Dit doen wij zodat wij uw gegevens beschermen, deze is dan niet vindbaar in de zogenaamde WHOIS-databases. Wij treden alleen op als tussenpersoon en zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan in welke vorm of op welke manier dan ook door de website. U blijft hiervoor zelf verantwoordelijk.
4. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen of instellen van de domeinnaam of wanneer deze door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
5. Wanneer u onjuiste gegevens verstrekt die zorgen voor een onjuiste registratie van een domeinnaam zullen wij ons best doen om na ontdekking dit zo spoedig mogelijk te herstellen. Eventuele extra kosten hiervoor komen voor uw rekening.
6. Wij mogen de domeinnaam en/of hosting (tijdelijk) buiten dienst stellen wanneer u zich niet houdt aan de gemaakte afspraken of betalingen, of het uitblijven van (volledige) betalingen.
7. Wanneer uw website het maximale afgesproken dataverkeer of webruimte overschrijdt, andere voorwaarden van de hostingprovider niet nakomt of deze extra kosten in rekening brengt, mogen wij zonder aankondiging maatregelen nemen om deze overschrijdingen te voorkomen en extra kosten aan u door te berekenen.
8. Wanneer de website wordt besmet met een virus mogen wij de website buiten dienst stellen of verwijderen. Tegen het dan geldende uurtarief kunt u ons vragen om dit probleem op te lossen. Wij zijn hiertoe niet verplicht.
9. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook wanneer web- en/of emailservers op een zwarte lijst komen te staan en deze niet naar behoren kunnen worden gebruikt. Wij doen ons uiterste best om deze notering zo snel mogelijk ongedaan te maken.
10. Wanneer u ons verzoekt om namens u een webhostingabonnement op te zeggen dient u dit tijdig te doen conform de voorwaarden van de hostingprovider. U heeft het recht om dan de websitebestanden en database bij ons op te vragen. Wij zijn verantwoordelijk voor het volledig aanleveren van deze bestanden maar niet voor het overzetten op een andere server.
11. Een webhostingcontract wordt aangegaan voor de duur van minimaal 1 jaar. Daarna wordt deze stilzwijgend verlengd voor onbepaalde termijn. De opzegtermijn is 1 maand bij de hostingprovider. Om uw opzegging tijdig te kunnen regelen moet u de opzegging 1 maand en 5 werkdagen voor de gewenste opzegdatum bij ons aangeven.

Artikel 5: Aansprakelijkheid en overmacht

1. BoukeKoning.nl en personen werkzaam namens ons kunnen op geen enkele wijze door u aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook, geleden door wie dan ook, die het gevolg is van door ons geleverde producten en/of diensten, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. Wij zijn bij aansprakelijkheid slechts aansprakelijk tot aan het bedrag welke wij u in rekening hebben gebracht of nog zouden moeten brengen.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mogen wij opdrachten en overeenkomsten eenzijdig ontbinden en als dusdanig beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat wij tot schadeloosstelling verplicht zijn.

4. Onder overmacht verstaan wij een belemmering in onze verplichtingen door elke vreemde oorzaak welke niet aan ons toegerekend kan worden en deze zodanig is dat wij deze verplichtingen ook niet meer na kunnen komen.
5. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of andere derden waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

1. U bent verplicht benodigde gegevens met betrekking tot de website, domeinnaam en hosting door te geven aan ons. U blijft altijd eigenaar van toegangsgegevens en andere documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en webhosting. Deze gegevens zullen nooit door ons aan derden worden verstrekt.
2. Alle zaken die wij aan u leveren als resultaat van de overeengekomen producten en/of diensten blijven ons eigendom, totdat u aan alle verplichtingen heeft voldaan en de volledige betalingen heeft voldaan.
3. U zet zich ervoor in om de aan u geleverde producten en/of diensten te allen tijde veilig te stellen. Producten en/of diensten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mag u niet verhuizen of kopiëren naar een andere website of verwerken en/of opnemen in een andere website of medium.
4. U bent verantwoordelijk voor het hebben van rechten op zaken die u ons aanlevert voor het gebruik in de producten en/of diensten die wij voor u ontwikkelen en/of uitvoeren. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen bij onjuist of illegaal gebruik.
5. Wij mogen door ons geleverde producten en/of diensten gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, tenzij wij dit schriftelijk met u anders hebben afgesproken.
6. Door ons of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van onze producten en diensten blijven ons eigendom.
7. Op het gebruik van Open Source onderdelen kan nooit copyright worden geëist.

Deze aanvullende voorwaarden zijn altijd in combinatie met onze Algemene voorwaarden. Deze heeft u ontvangen bij de offerte of opdrachtbevestiging. Heeft u deze niet? Vraag ons dan om een (digitaal) exemplaar.